

# HyperAutomation using UiPath RPA Platform and AI Fabric

## UiPath Fast Facts

2005  
회사 설립

2,900+  
전세계 임직원  
(45% 기술자)

\$7 Billion  
기업가치 (2019 기준)  
누적 투자금액 18

1위 RPA  
가트너 매직 쿼드런트,  
포레스터 웨이브,  
에베레스트 리포트

50%  
포춘 글로벌 500개 회사 중  
50%가 UiPath 고객

8  
10대 포춘 기업 중 8개 사가  
UiPath 고객

6,000+  
고객사

400,000+  
커뮤니티 유저

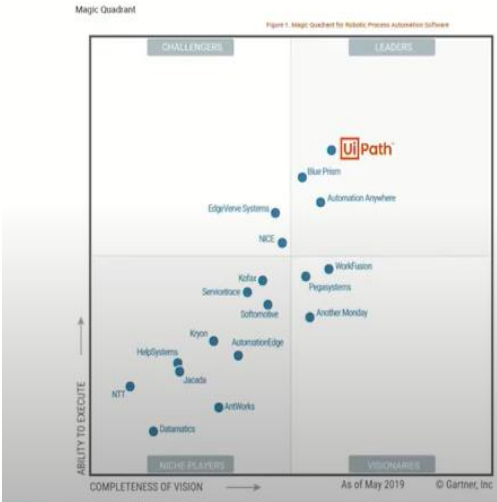
280,000+  
교육 개발자



다니엘 디네스(Daniel Dines)  
유아이패스CEO 겸  
공동창립자

## RPA 1위

2019 가트너 매직 쿼드런트 RPA부문 1위



## 국내 주요 고객

### 주요 그룹사

HYUNDAI  
MOTOR GROUP

SK telecom

kt

GS 리테일

Hanwha

LG

현대중공업

DOOSAN

HANJIN

Dongwon  
동원그룹

에경그룹

### 주요 금융사

KB 금융그룹

하나금융그룹

농협중앙회

우리은행

IBK 기업은행

한화생명

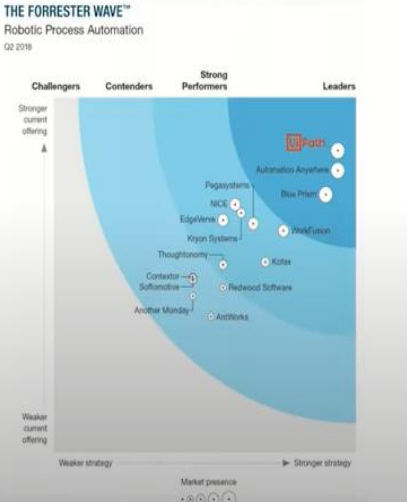
DB손해보험

Hyundai Card

비씨카드

koscom

2018 포레스터 웨이브 RPA부문 1위



# 업무처리 방식의 변화 - Gartner Group의 전망

2021년까지 디지털을 활용하는 직원의 25%가,  
매일 가상 직원(Virtual assistant)의 도움을 받으며 업무처리 할 것 Gartner

놀라운 규모와 속도로 사람들이 배우고, 수행하고,  
공유할 수 있도록 도와준 파괴적인 기술들.



현재

전자계산기

PC

인터넷

모바일



로봇 도우미

# RPA를 이용한 6가지 단순 자동화 시나리오

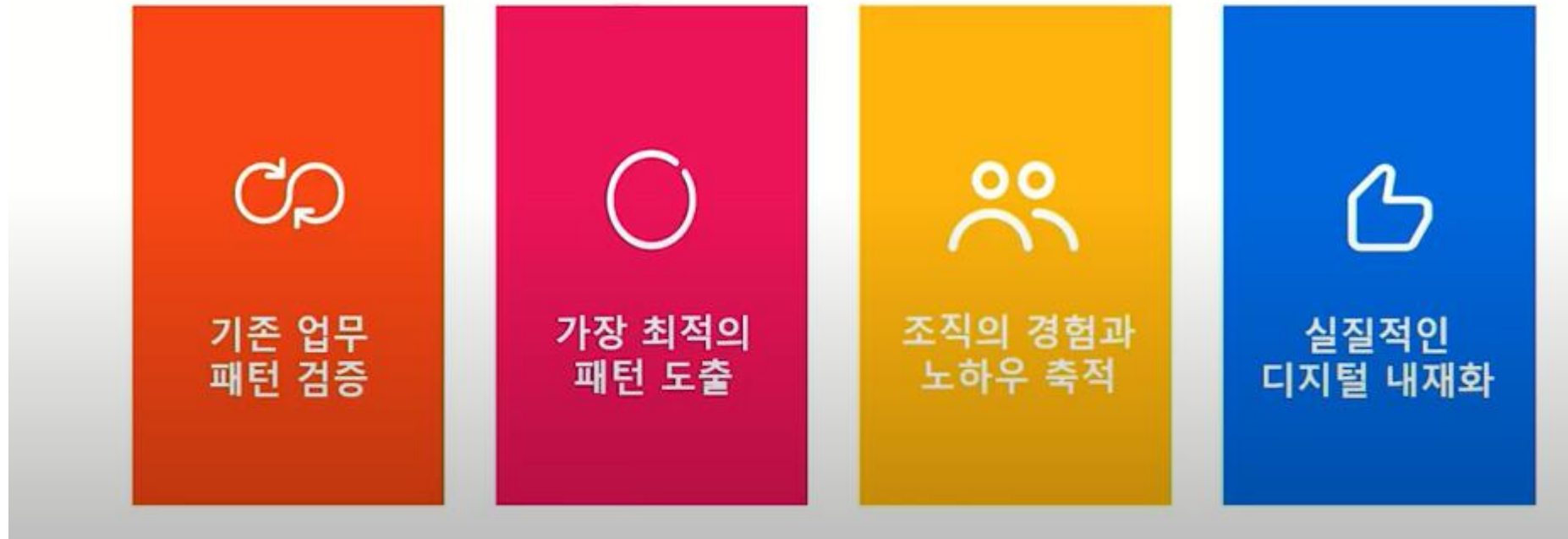
## Six Automation Scenarios for Simple and Repetitive Processes



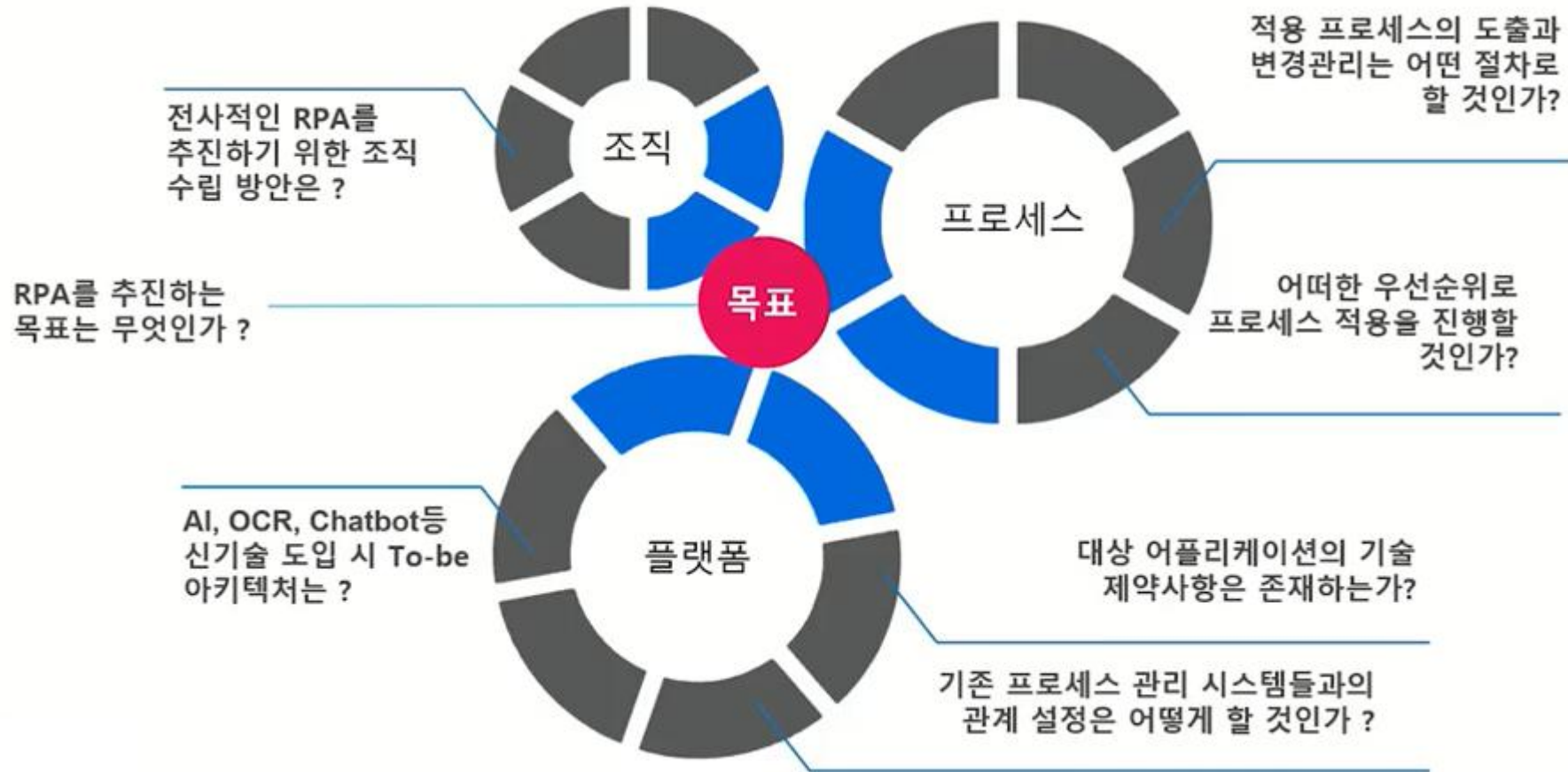
# 프로세스의 실질적인 디지털 내재화 추구

HyperAutomation to maximize Business Sustainability & Growth

- 단순 자동화를 넘어서, 실질적 디지털 내재화를 위한 중요한 방법론으로 간주됨



# RPA 추진 시, 핵심 고려사항





# HyperAutomation

## 2020년 가트너 10대 전략기술 트렌드와 하이퍼오토메이션

2022 까지, RPA로 인한 애플리케이션 통합이  
매년 40%씩 증가할 것

### UiPath의 하이퍼오토메이션 플랫폼



# Hyperautomation 추진 단계



 모든 단계에 AI기술 반영

## 하이퍼오토메이션과 UiPath 오토메이션 플랫폼



# Hyperautomation – 프로세스 인식 기술

마이닝 적용



발굴

프로세스 마이닝  
사내 어플리케이션 (ERP, CRM 등)  
Back-end data  
End-to-end  
Strategic Insights



태스크 마이닝  
Front-end recording/ 개인 PC  
Detailed  
Operational Insights

UiPath 프로세스 마이닝



- IT 시스템과 연동하여 프로세스 데이터 수집
- 개별 프로세스의 복잡도, 타이밍 및 영향도 이해
- 업무 흐름 병목 지점 파악
- 고객사 환경 및 클라우드 환경 지원
- ETL 연동 지원 (별도의 외부 플랫폼 없이 데이터베이스 시스템 접속/데이터 추출)



- 업무 프로세스에 대한 데이터 기반 접근
- 자동화 적용 업무 추천
- 자동화 후보 업무에 대한 ROI 예측
- 통제된 셀프서비스 접근





# Hyperautomation – 프로세스 태스크 인식

## 태스크 마이닝

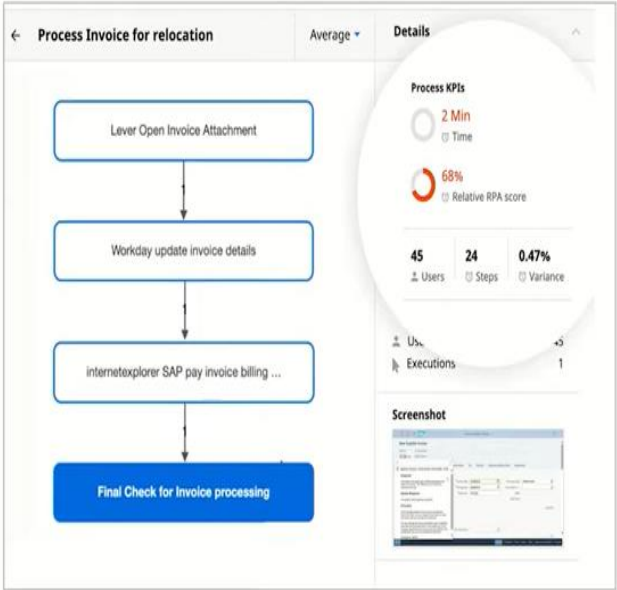
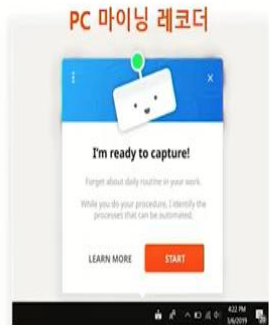
UiPath Task Mining

## 업무 정의 문서 및 RPA 코드 자동 변환

UiPath 태스크 마이닝



- 1 분석할 업무 및 담당자 선택 및 프로세스 레코더 설치
- 2 업무 담당자의 업무 수행 내용을 수집 후 분석 엔진에 전달
- 3 분석 결과를 기반으로 자동화 업무 우선순위 결정



- 개별 PC 태스크 데이터 수집
- 실 데이터 기반 프로세스 맵 작성
- AI를 활용한 자동화 아이디어 추천
- RPA개발을 위한 PDD(프로세서 정의 문서) 및 Workflow 출력

# Hyperautomation – Document 인식

## 비정형 문서 데이터 RPA 적용

UiPath 도큐먼트 언더스탠딩



UiPath 도큐먼트 언더스탠딩 프레임워크 예시



개인정보 자동 마스킹 사례 (가상의 주민증 예시입니다)

# Hyperautomation – AI 기술 활용(음성/이미지..)

AI를 RPA에 쉽게 적용

UiPath AI 패브릭



AI Skills



AI 패브릭 비전

실제 비즈니스 도전과제를 해결하기 위해 AI를 30초 내에 적용



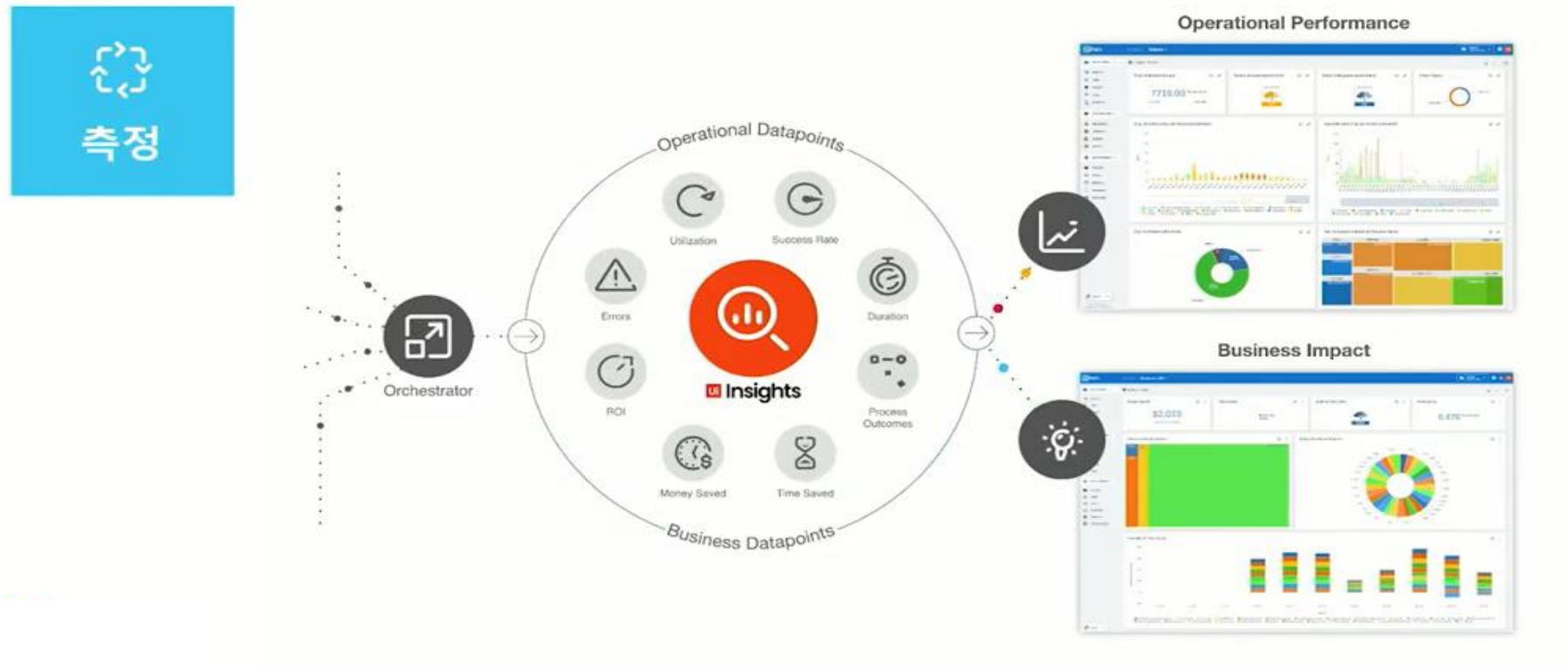
RPA



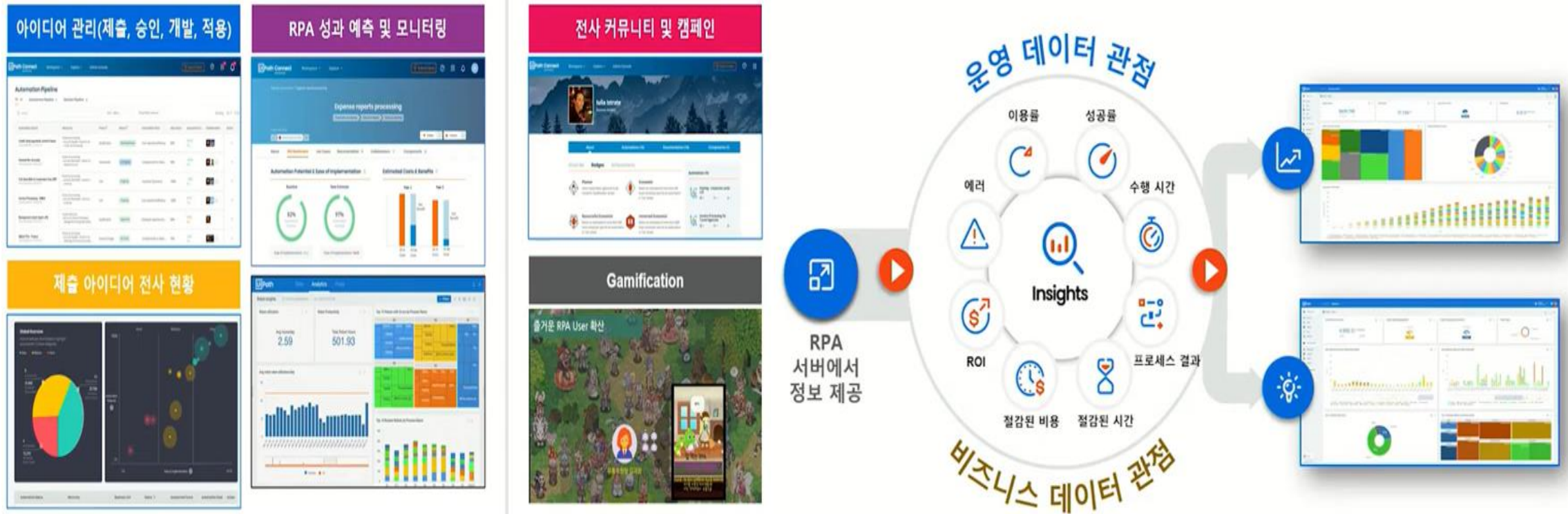
# Hyperautomation – 측정/통찰/사업전략 연계

## 로봇/업무 현황 대시보드

UiPath 인사이트



# UiPath Automation HUB – 초 자동화 포털

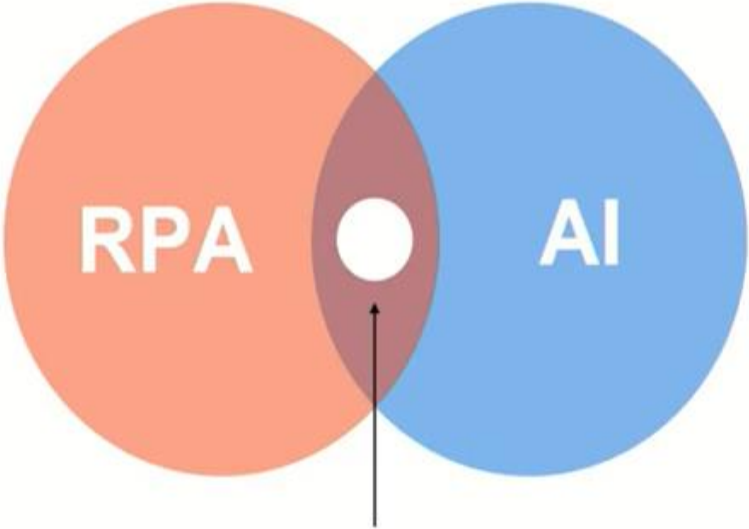




# RPA + AI

## AI 적용가능 프로세스 자동화 영역

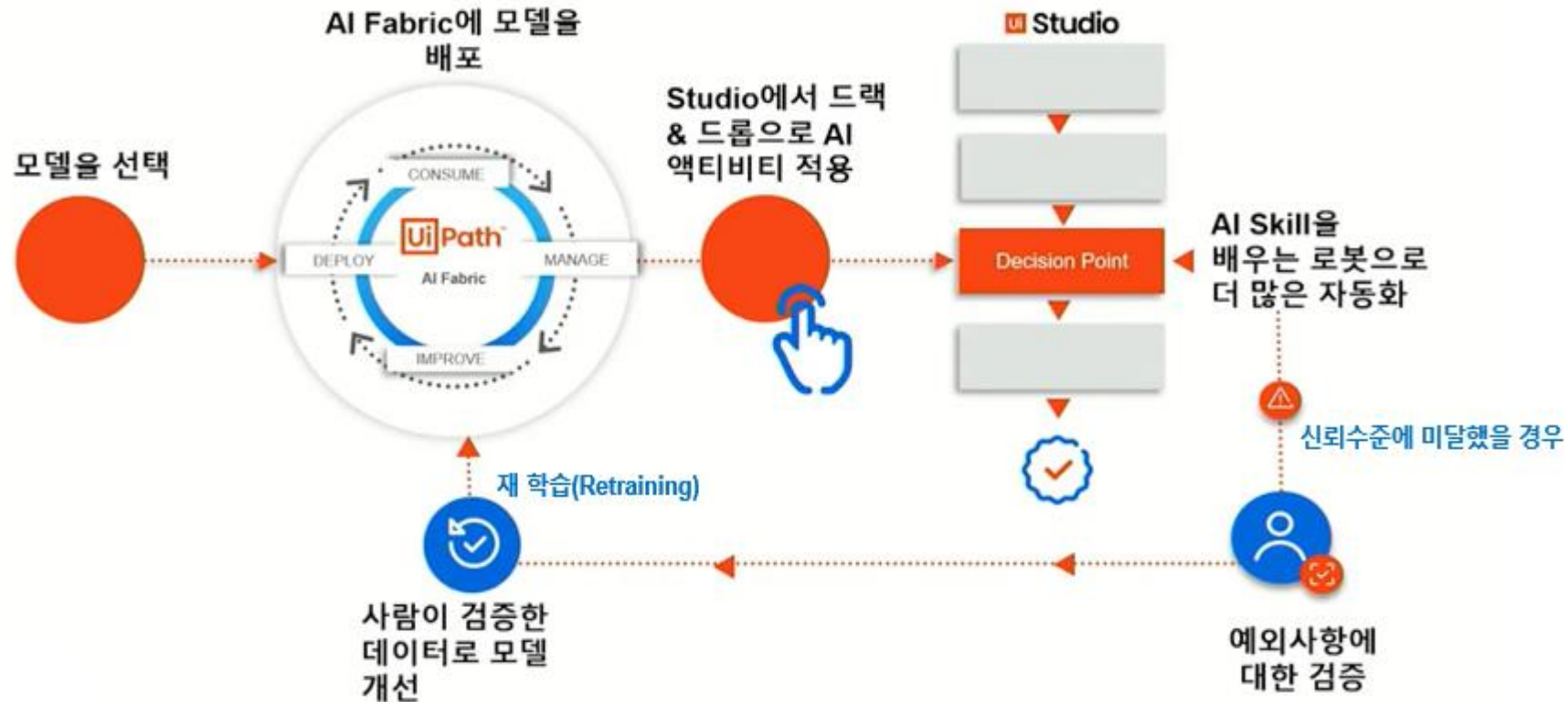
RPA 는 스스로 학습을 하지 않고  
학습을 통한 원활한 업무처리를 위하여 AI와의 접목이 필요



RPA의 잠재력은 크고, AI와 결합하면 무한대로 늘어나며  
AI로 무장한 로봇은 자동화에 더 크게 기여



# AI Fabric으로 기업 특화된 자동화 가능



# AI Fabric과 UiPath RPA 플랫폼

## ✓ 생산성 향상

로봇에게 새로운 AI Skill을  
교육함으로써 복잡하고 인지적인  
프로세스를 자동화

## ✓ 관리가 용이

ML 모델의 사용 및 성능에 대한  
가시성을 유지하면서 지속적인  
개선 가능

### 과제



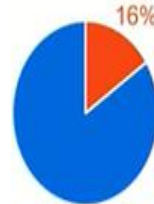
기업 임원 4명 중 3명은  
조직 전체에 AI를  
적용하지 않으면 2025  
년까지 사업을 중단 할  
위험이 있다고 판단

## ✓ 확장성

AI Skill을 수천 대의 로봇으로  
완벽하게 확장

## ✓ 더 빠른 ROI

ROI가 높은 유즈 케이스를 통하여  
의사결정 및 비즈니스 성과를 개선



AI 프로젝트의 16%만  
실제 업무에서 활용 - AI  
Fabric은 AI모델이 실  
업무에 활용될 수 있도록  
지원

AI Fabric은 AI 및 자동화 확대에 기여 :

3X

AI 투자에 대한  
ROI

28%+

매출액대비가치비율,  
주가수익률(PER),  
주가매출비율

(Source: "AI: Built to Scale" by Accenture)

# End-to-End Process 특성과 자동화 방안



UiPath 액션센터  
**Ui Action Center**



- UiPath 스튜디오에서 네이티브 long running 액티비티 제공
- 복수개의 프로세스를 연계, 엔드 투 엔드 워크플로우 모니터링 가능
- 내부 외부 트리거에 의해 Job 수행 / 로봇 실행
- Long running workflow의 state를 오케스트레이터에서 조율
- 예외처리, 동적 업무 할당, 에스컬레이션, 승인 등 휴먼 워크플로우 기능 제공
- 휴먼 태스크 생성시 로봇 릴리즈, 휴먼 태스크 완료시 로봇 재할당